



Darf ich fragen, ob ...?

KB 3 1 Ergänzen Sie die Wörter.

WÖRTER

Hotel Aida

Doppelzimmer (a) mit
 Hlpnin (b) ab 70 Euro!
 Eneimr (c) schon ab
 49 Euro. Unsere Rzpton (d) ist
 24 Stunden für Sie geöffnet.

Ferienhaus an der Ostsee für 6 Personen

fe (e) ab 1. Juni. Prpläe (f)
 für Ihr Auto vor dem Haus

Ä__er (g) im Urlaub? – Das muss nicht sein!

Darauf müssen Sie schon bei der Buchung achten. Lesen Sie weiter auf Seite 7.

Reisetipps: Reisekasse

Mit einer Kreditkarte bekommen Sie fast üeal (h)
auf der Welt Geld.

KB 3 2 Ordnen Sie zu und markieren Sie die Verben in den Nebensätzen.

STRUKTUREN
ENTDECKEN

wohin | wie | wie viel | wo | warum | wie lange

- a Darf ich fragen, wie viel ein Einzelzimmer kostet?
- b Können Sie mir erklären, _____ das Telefon funktioniert?
- c Wissen Sie, _____ die Geschäfte noch offen sind?
- d Können Sie mir sagen, _____ man schnell einen Kaffee trinken kann?
- e Ich weiß nicht, _____ mein Gepäck noch nicht angekommen ist.
- f Ich würde gern wissen, _____ man am Abend gehen kann.



KB 3 3 Markieren Sie die Verben im ob-Satz und schreiben Sie dann direkte Fragen.

STRUKTUREN
ENTDECKEN

- a Darf ich fragen, ob Ihr Essen scharf ist?
Ist Ihr Essen scharf?
- b Können Sie mir sagen, ob man einen Tisch reservieren muss?
_____?
- c Wissen Sie, ob der Platz noch frei ist?
_____?
- d Ich weiß nicht, ob man in diesem Restaurant vegetarisch essen kann.
_____?

KB 4 **4 Auf der Reise. Schreiben Sie höfliche Fragen.**

STRUKTUREN

- a Wo kann man Geld wechseln?
Können Sie mir sagen, wo man Geld wechseln kann?
- b Um wie viel Uhr kommen wir an?
Wissen Sie, _____?
- c Kann man eine Stadtführung machen?
Ich würde gern wissen, _____.
- d Wann soll ich Sie wecken?
Darf ich fragen, _____?
- e Haben Sie schon Eintrittskarten gekauft?
Darf ich fragen, _____?
- f Möchten Sie eine Veranstaltung besuchen?
Wissen Sie schon, _____?

KB 4 **5 Schreiben Sie Fragen. Ihre Partnerin / Ihr Partner fragt höflicher.**



Sie sind in einem Hotel an der Rezeption. Was möchten Sie wissen?
Schreiben Sie fünf direkte Fragen wie in 4.
Ihre Partnerin / Ihr Partner fragt höflicher. Die Satzanfänge in 4 helfen.

Wo ist der Frühstücksraum?

Können Sie mir erklären, wo der Frühstücksraum ist?

KB 4 **6 Im Hotel ein Zimmer buchen. Ordnen Sie zu.**

KOMMUNIKATION

wecken | bleiben möchten | Ihnen einen angenehmen Aufenthalt | oder mit Halbpension |
noch ein Zimmer frei | brauche ein Zimmer für drei Nächte | ist Ihr Schlüssel | ~~ich Ihnen helfen~~ |
es buchen | würde gern noch wissen

- Guten Tag, kann ich Ihnen helfen (a)?
- ▲ Guten Tag. Haben Sie _____ (b)?
- Moment, bitte. Darf ich fragen, wie lange Sie _____ (c)?
- ▲ Ja, ich _____ (d).
- Ein Einzelzimmer haben wir noch. Möchten Sie _____ (e)?
- ▲ Ja, gern.
- Möchten Sie das Zimmer mit Frühstück _____ (f)?
- ▲ Nur mit Frühstück, bitte.
Ich _____ (g),
von wann bis wann es Frühstück gibt.
- Sie können von 7.00 bis 10.00 Uhr frühstücken. Hier _____ (h).
- ▲ Danke. Ach ja, und könnten Sie mich bitte morgen um 7.00 Uhr _____ (i)?
- Ja, gern. Dann wünsche ich _____ (j).

KB 4 **7** Reservieren Sie ein Zimmer in einem Hotel. Schreiben Sie eine E-Mail.

SCHREIBEN

- drei Nächte
 - eine Person
 - Frühstück und Abendessen
 - Preis?
 - Parkplatz?

Zimmerreservierung für 15. – 18. Juni
 Sehr geehrte Damen und Herren,
 ich würde gern wissen, ...

KB 5 **8** Im Hotel. Bilden Sie Wörter. Ergänzen Sie dann und vergleichen Sie.



WÖRTER

ON | PARK | CHER | FE | ZEP | SAU | NA | RENZ | KI | TI | RAU | PLATZ | NICHT | RE | KON | OSK

Deutsch	Englisch	Meine Sprache oder andere Sprachen
a die Sauna	sauna	
b	parking place	
c	non-smoker	
d	conference	
e	kiosk	
f	reception	

KB 6 **9** An der Information in der Volkshochschule
 Ergänzen Sie durch, an ... vorbei oder gegenüber von und die Artikel.

STRUKTUREN



- a ■ Entschuldigung. Wissen Sie, wo hier die nächste Bushaltestelle ist?
 ▲ Ja, das ist nicht weit. Gehen Sie hier *durch die Tür* (1) und dann rechts. Wenn Sie _____ Parkplatz _____ (2) gehen, sehen Sie schon die Bushaltestelle.
- b ● Entschuldigung. Können Sie mir sagen, wo der A2-Deutschkurs stattfindet?
 ◆ Ja, Moment. Der Kurs ist in Raum 103. Am besten gehen Sie hier _____ Empfangshalle (3), _____ Kiosk _____ (4) und _____ rechte Glastür (5). Dann sind Sie in einem Flur. Gehen Sie _____ Aufzug _____ (6). Ihr Raum ist _____ Bibliothek (7).

TRAINING: LESEN

1 Ein Berufsprofil verstehen

a Überfliegen Sie den Text und kreuzen Sie an: Was ist richtig?

- 1 Janine macht eine Ausbildung zur Hotelfachfrau. hat einen Abschluss als Hotelfachfrau.
- 2 Janine arbeitet nur an der Rezeption. fast überall im Hotel.

b Lesen Sie den Text und die Aufgaben nun genau und kreuzen Sie dann an.

- | | richtig | falsch |
|---|-----------------------|----------------------------------|
| 1 Im Moment gibt es nicht viel Arbeit an der Rezeption. | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| 2 Janines Ausbildung dauert noch zwei Jahre. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3 Janine kümmert sich um die verschiedenen Wünsche von den Gästen an der Rezeption. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4 Janine ärgert sich, wenn sich die Gäste beschweren. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5 Die Arbeit im Hotel gefällt Janine. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6 Janine organisiert gern. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7 Janine möchte später im Ausland arbeiten. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

TIPP Sie wollen Informationen aus einem Text genau verstehen? Lesen Sie die Aufgaben und suchen Sie dann die Information im Text. Lesen Sie diese Informationen ganz genau.

Berufsprofil:

Hotelfachfrau: ein spannender Beruf

An der Rezeption des Hotels „Post“ ist gerade ziemlich viel los. Gäste kommen an oder reisen ab, manche haben Fragen, andere wollen nur ihren Zimmerschlüssel.

5 An der Rezeption steht Janine Preisung. Sie ist im 2. Jahr ihrer Ausbildung zur Hotelfachfrau. Sie muss noch ein Jahr lernen. Die 22-Jährige kümmert sich um alles: Sie füllt Formulare aus, beantwortet Fragen, telefoniert mit Kunden, reserviert und gibt den Gästen ihre Zimmerschlüssel.

10 Manchmal beschweren sich Gäste. Dann muss Janine richtig reagieren.

15 Sie meint: „Am allerwichtigsten ist, dass man immer freundlich bleibt, auch wenn es mal Ärger gibt.“ Aber Janine arbeitet nicht nur an der Rezeption, sondern auch im Büro oder

20 in der Küche. Sie bereitet die Gästezimmer vor, arbeitet im Service des Hotelrestaurants,

25 kümmert sich um das Frühstücksbuffet oder organisiert Konferenzen.

Janine sagt: „Die Arbeit ist vielleicht

30 manchmal stressig, aber mein Beruf macht mir total viel Spaß. Am liebsten arbeite ich im Service. Es gefällt mir, wenn ich etwas organisieren kann. Später möchte ich gern in einem Hotel am Meer

35 arbeiten, am liebsten auf der Insel Rügen. Das ist Deutschlands größte Insel. Dort habe ich früher immer Urlaub mit meinen Eltern gemacht.“



Janine Preisung, 22 Jahre

TEST

1 Ordnen Sie zu.

WÖRTER

Nichtraucherzimmer | Aufenthalt | **Frühstücksraum** | Schwimmbad | Rezeption | Konferenzräume | Bar | Einzelzimmer | Parkplätze

Herzlich willkommen im Hotel „Zur schönen Aussicht“!

Wir haben einen **Frühstücksraum** (a) mit Blick zum See, 8 _____ (b) und 24 Doppelzimmer, alle nur _____ (c), kostenlose _____ (d) in der Tiefgarage, 4 _____ (e) mit Computer, Drucker und Internetzugang, ein kleines _____ (f) mit Sauna und Fitnessraum, ein Restaurant und eine _____ (g).
An der _____ (h) sind wir 24 Stunden für Sie da! Wir wünschen Ihnen einen angenehmen _____ (i)!

_/ 8 PUNKTE

2 Schreiben Sie Sätze.

STRUKTUREN

- a Wie lange hat das Schwimmbad geöffnet? – Wissen Sie, *wie lange das Schwimmbad geöffnet hat?*
- b Haben Sie noch zwei Doppelzimmer frei? – Ich würde gern wissen, ...
- c Wie komme ich zum Bahnhof? – Können Sie mir erklären, ...
- d Gibt es hier einen Kiosk? – Ich möchte gern wissen, ...
- e Wann gibt es Frühstück? – Können Sie mir sagen, ...

_/ 4 PUNKTE

3 Was ist richtig? Kreuzen Sie an.

STRUKTUREN

Sie suchen den Konferenzraum? Gehen Sie am besten geradeaus durch das dem (a) Restaurant, an den am (b) Frühstücksraum vorbei. Dann gehen Sie durch der die (c) Glastür in den ersten Stock. Gleich gegenüber von die der (d) Treppe ist der Konferenzraum.

_/ 3 PUNKTE

4 Ordnen Sie zu.

KOMMUNIKATION

ist ab 7 Uhr geöffnet | möchte nur Frühstück | mit Halbpension buchen | ist Ihr Schlüssel | ein Zimmer frei | Ihnen helfen

- Guten Tag, kann ich _____ (a)?
- ▲ Haben Sie noch _____ (b)? Für eine Nacht?
- Das ist gar kein Problem. Möchten Sie das Zimmer _____ (c)?
- ▲ Nein, ich _____ (d).
- Ja, gern. Hier _____ (e). Der Frühstücksraum _____ (f).
- ▲ Vielen Dank!

_/ 6 PUNKTE

Wörter		Strukturen		Kommunikation	
	0–4 Punkte		0–3 Punkte		0–3 Punkte
	5–6 Punkte		4–5 Punkte		4 Punkte
	7–8 Punkte		6–7 Punkte		5–6 Punkte

www.hueber.de/menschen-hier

QUELLENVERZEICHNIS

- Cover: © plainpicture/Fancy Images
Seite 20: © PantherMedia/Andreas Weber
Seite 21: von oben: © fotolia/Günter Menzl; © fotolia/Andrea Seemann
Seite 22: © fotolia/robepco
Seite 25: Wald, Pflanze, Vogel, Frosch, Meer, Landschaft, Hügel © Thinkstock/iStockphoto; Wiese © Thinkstock/Comstock; Dorf © iStockphoto/Sergge; Katze © Thinkstock/Ingram Publishing; Hund © Thinkstock/zoonar; Strand © Thinkstock/Ablestock.com; See, Berg © Thinkstock/Stockbyte; Fluss © fotolia/Undine Aust; Ufer © PantherMedia/Brigitte Götz
Seite 26: © Thinkstock/iStockphoto
Seite 28: Hotel © fotolia/JiSIGN; Frau © Thinkstock/iStockphoto
Seite 32: © fotolia/Jonny
Seite 34: Birne © Thinkstock/iStockphoto; Marmelade © Thinkstock/Stockbyte; Cola © Thinkstock/Hemera; Banane © Thinkstock/iStockphoto
Seite 39: Thunfisch, Salami, Pfirsich, Eistee, Paprika, Knoblauch, Banane, Birne, Bohnen, Mehl, Bonbon © Thinkstock/iStockphoto; Saft, Marmelade © Thinkstock/Stockbyte; Quark © iStockphoto/katyspichal; Cola © Thinkstock/Hemera
Seite 43: Ü1: a © PantherMedia/Birgit M.; b © Manja Wolf/www.wolffilm.de; c © Thinkstock/iStockphoto; d © fotolia/York; Ü2 © Thinkstock/Creatas
Seite 46: © ddp images/dapd
Seite 51: Notizzettel © Thinkstock/iStockphoto/scol22
Seite 52: © i+d Verkehrsplanungs- und Design GmbH
Seite 53: © Thinkstock/iStockphoto
Seite 54: Klein Arno © fotolia/akf
Seite 55: Marmelade © Thinkstock/Stockbyte; Paprika © Thinkstock/iStockphoto
Seite 65: Basketball © Thinkstock/Comstock/Jupiterimages; Volleyball, Fitnesstraining, Badminton, Eishockey © Thinkstock/Hemera; Handball © PantherMedia/Carme Balcells; Gewichtheben, Tischtennis, Aqua-Fitness, Rudern © Thinkstock/iStockphoto; Judo © PantherMedia/auremar; Yoga © Thinkstock/Stockbyte/George Doyle; Golf © Thinkstock/Stockbyte; Gymnastik © PantherMedia/vgstudio; Walken © PantherMedia/Bernd Leitner
Seite 75: © Thinkstock/Fuse
Seite 78: © fotolia/Meddy Popcorn
Seite 84: Tischtennis © Thinkstock/iStockphoto; Badminton © Thinkstock/Hemera
Seite 91: Geschirr, Tasse, Besteck, Gabel, Löffel, Messer © Thinkstock/Hemera; Glas, Kanne, Salz, Pfeffer, Servietten © Thinkstock/iStockphoto; Teller © Thinkstock/Stockbyte; Essig, Öl © PantherMedia/claire norman; Zucker © fotolia/PRILL Mediendesign
Seite 95: © Thinkstock/Photodisc
Seite 97: Briefumschlag © Thinkstock/iStockphoto; Briefpapier © Thinkstock/iStockphoto; Postkarte © Thinkstock/Hemera; Motiv Postkarte © iStockphoto/lorenzo104; Notizblock © PantherMedia/wu kailiang; Geschenkpapier © Hueber Verlag/Katharina Kiermeir; Geldbörse, Aktentasche © GEPA - The Fair Trade Company; Handtasche © Christiane Frank, 98631 Römhild/OT Milz - www.nadelspitzen.de; Rucksack © www.pigschick.de
Seite 98: Getreide, Limonade © Thinkstock/iStockphoto; Fisch © fotolia/Olga Patrina; Mineralwasser © Thinkstock/Zoonar; Brot © iStockphoto/SednevaAnna; Tee © fotolia/gtranquillity; Statistik mit Zahlen von Statista – <http://de.statista.com/statistik/daten/studie/200166/umfrage/beliebteste-freizeitaktivitaeten-der-deutschen>
Seite 100: © fotolia/Henry Schmitt
Seite 101: Zahlen von der Nestlé Studie 2011 – <http://www.nestle.de/Unternehmen/Nestle-Studie/Nestle-Studie-2011/Pages/default.aspx>
Seite 103: Obst © fotolia/Andrey Armyagov; Gemüse, Getreide, Limonade © Thinkstock/iStockphoto; Wurst © PantherMedia/Birgit Reitz-Hofmann; Fleisch © fotolia/Jacek Chabraszewski; Fisch © fotolia/Olga Patrina; Mineralwasser © Thinkstock/Zoonar
Seite 106: © Thinkstock/Creatas
Seite 107: Schokolade © PantherMedia/Ron Summers; Zahlen von Statista – de.statista.com und dem Statistischen Bundesamt – www.destatis.de
Seite 113: © iStockphoto/Derek Latta
Seite 114: © Thinkstock/iStockphoto
Seite 118: Postkarte © Hueber Verlag/Katharina Kiermeir

Seite 120: © Thinkstock/iStock/AndreyPopov

Seite 123: Post, Absender, Adresse, Empfänger, Postkarte, Brief, packen © Hueber Verlag/Katharina Kiermeir; Päckchen © iStockphoto/JoKMedia; Paket, Karton © Thinkstock/iStockphoto; Unterschrift © fotolia/lichtmeister; Umschlag © Thinkstock/Hemera; Schalter, Briefkasten © Deutsche Post World Net

Seite 124: © fotolia/Dan Race

Seite 126: David, Alina © Thinkstock/iStockphoto; Peter © Thinkstock/Lifeseize/Ciaran Griffin; Manuela © Thinkstock/Photodisc

Seite 127: © iStock/ronen

Seite 129: TV © fotolia/Franz Pfluegl; Räuber © fotolia/Dan Race; Zuschauer © Thinkstock/Comstock; Mediathek © ARD Mediathek; Darsteller © fotolia/contrastwerkstatt; DVD, Sendung © Hueber Verlag/Katharina Kiermeir; Regisseur © iStockphoto/jackscoldswheat; Fernbedienung © Thinkstock/Photodisc/Thomas Northcut; Rundfunk © PantherMedia/Vladimir Yudin

Seite 131: © Thinkstock/iStock

Seite 132: A © Hueber Verlag; B © fotolia/Denis Junker; C © Florian Bachmeier; D im Uhrzeigersinn: © Hueber Verlag; © Fotosearch/Boris15; © Thinkstock/iStock

Seite 141: © Thinkstock/iStockphoto

Seite 143: Einzelzimmer © PantherMedia/zhang xiangyang; Doppelzimmer © PantherMedia/Peter Jobst; Nichtraucher © iStockphoto/fozrocket; Sauna, Pool © Thinkstock/iStockphoto; Frühstücksraum © PantherMedia/Dagmar Gissel; Bar © fotolia/Henrik Winther Ander; Rezeption © Thinkstock/Hemera; Konferenzraum © Thinkstock/Digital Vision; Fitnessraum © Thinkstock/Hemera; Restaurant © Thinkstock/Stockbyte/George Doyle; Parkplatz © fotolia/henryart; Kiosk © iStockphoto/goadventures

Seite 146: von links nach rechts: 1. Reihe: © Thinkstock/iStockphoto; © fotolia/Markus Schieder; 2. Reihe: © fotolia/tagstiles.com; © Thinkstock/Lifeseize/Ryan Mc; 3. Reihe: © Thinkstock/iStockphoto; © iStockphoto/Maartje van Caspel

Seite 147: von oben nach unten: 1 - 3 © Thinkstock/iStock; 4 © PantherMedia/Dagmar Richardt

Seite 149: Abfahrt © fotolia/lightpoet; Ankunft © Thinkstock/Ryan McVay; Reifenpanne © Thinkstock/Stockbyte; Tankstelle © Thinkstock/iStockphoto; Werkstatt © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages; Reifen wechseln © fotolia/Kimsonal; Motor © Thinkstock/iStockphoto; Autobahn © Thinkstock/Comstock; Fähre, Schiff © Thinkstock/iStockphoto; Auto © PantherMedia/Jacek Tarczyński; Motorrad © PantherMedia/Bogdan Ionescu

Seite 150: Porträt © Franz Specht, Weßling; alle Wettersymbole © fotolia/Bastetamon; alle Thermometer © iStockphoto/mervana

Seite 153: © fotolia/Syda Productions

Seite 155: Hoch, Tief © fotolia/oconner; Temperatur © iStockphoto/Mervana; trocken © PantherMedia/sahua; feucht, Niederschlag, Frost, Kälte, Hitze, Wärme, Hagel © fotolia/Bastetamon; Eis © Thinkstock/Getty Images/Dynamic Graphics; Schauer © fotolia/LoopAll

Seite 156: A © PantherMedia/Steven Jones; B © fotolia/contrastwerkstatt; C © PantherMedia/Carina Hansen; D © PantherMedia/Carsten Butz

Seite 157: © Thinkstock/Purestock

Seite 158: © Thinkstock/iStock

Seite 159: a © Thinkstock/Ryan McVay; b © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages; c © Thinkstock/Stockbyte; d © Thinkstock/Comstock; e, f © Thinkstock/iStockphoto

Seite 161: © Thinkstock/iStock

Seite 162: Zimmer © PantherMedia/zhang xiangyang; 2 x Wetter © fotolia/Bastetamon

Seite 164: © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages

Seite 166: © Thinkstock/iStock/Brent Bossom

Seite 175: Comic, Zeitschrift, Gedicht, Sachbuch © Hueber Verlag; Roman © Thinkstock/Brand X Pictures; Krimi, Hörbuch © Thinkstock/iStockphoto; Zeitung © Thinkstock/Comstock; Märchen © fotolia/Bajena; Ratgeber © Thinkstock/Jupiterimages/Polka Dot; Kinderbuch © PantherMedia/Mo Templin; Bilderbuch © fotolia/n_eri

Seite 181: EC-Karte © PantherMedia/Helma Spona; Ausweis © Bundesministerium des Innern; Bargeld © fotolia/Henry Czauderna; Führerschein © Bundesdruckerei GmbH; Gesundheitskarte © AOK-Bundesverband; Kundenkarte © fotolia/DeVice; Karte © fotolia/hs-creator; Landschaft © iStockphoto/Trout55; Kreditkarte © Thinkstock/iStockphoto

Seite 184: Ü1: 1, 3 © fotolia/markus_marb; 4, 6 © Thinkstock/iStock; 5 © Thinkstock/Hemera; 7 © Hueber Verlag/Iciar Caso

Seite 193: © MEV/Kindermann Klaus

QUELLENVERZEICHNIS

Seite 201: Schule © PantherMedia/Colette Planken-Kooij; Note © PantherMedia/Peter Jobst; Zeugnis, mündliche Prüfung, Semester © Hueber Verlag/Katharina Kiermeir; schriftliche Prüfung © iStockphoto/Goldfaery; Abschluss © Project Photos, Augsburg; Lehre © Thinkstock/iStockphoto; Studium © Thinkstock/Digital Vision; Universität © fotolia/line-of-sight; Lebenslauf © fotolia/marog-pixcells; Bewerbung © PantherMedia/Erwin Wodicka

Seite 202: © Thinkstock/iStock

Seite 203: © Thinkstock/iStockphoto

Seite 204: © Thinkstock/iStock/encrier

Seite 205: A © Thinkstock/iStock; B © PantherMedia/Klaus-Dieter Wolf

Seite 207: Zoll © fotolia/ufotopixl10; Grenze © PantherMedia/Matthias Krüttgen; Konsulat © fotolia/liotru; Visum © Hueber Verlag; Impfung © fotolia/M.Rosenwirth; Pass © fotolia/Peter Mautsch; Abflug, Ankunft, Anschluss © fotolia/Dmitry Skvorcov

Seite 208: A © Thinkstock/Hemera; B © fotolia/M. Schuppich; C © PantherMedia/Rüdiger Rebmann;

D © PantherMedia/Sabine Weyland

Seite 210: © Thinkstock/iStock

Seite 211: © Glow Images/ImagebrokerRM

Seite 213: oben © fotolia/WavebreakmediaMicro; unten © Thinkstock/Goodshoot

Alle Wörterbuchauszüge aus: Hueber Wörterbuch Deutsch als Fremdsprache

Alle übrigen Fotos: Florian Bachmeier, Schliersee

Illustrationen: Michael Mantel, Barum

Bildredaktion: Iciar Caso, Hueber Verlag, München