

Sätze, die Sie unbedingt kennen sollten

Einführung 4

Was Sie überall gebrauchen können 5

Sich begrüßen	6
Wo finde ich ...?	8
Am Telefon	10
Nachfragen und Verständnis sichern	14
Sich verabschieden	16

Mit Patienten und Bewohnern sprechen 17

Die Aufnahme	18
Die Pflege	23
Anleitungen zum Gebrauch von Geräten	38
Die Therapie	44
Die Medikation	47
Die Visite	50
Essen und Trinken	52
Im Haushalt des Pflegeempfängers	58
Freizeitangebote	63
Konfliktsituationen	66
Die Entlassung	68

Mit Ärzten sprechen 72

Die Visite	73
Wenn die Patienten nicht anwesend sind	78
Die Fallbesprechung	83
Notfälle	87

Mit Kollegen sprechen 93

Neu im Team	94
Die Schichtübergabe	98
Im Krankenzimmer	104
Die Teambesprechung	106
Verwaltungsangelegenheiten	112
Konfliktsituationen	116

Mit Angehörigen und Betreuern sprechen 119

Diagnosen, Symptome und Maßnahmen erklären	120
Beschwerden entgegennehmen	132
Trost spenden	138
Die Entlassung	141
Im Todesfall	144

Ein wenig Grammatik 147

Fachwörterbuch 174

Zahlen und Maßeinheiten