

## Sätze, die Sie unbedingt kennen sollten

جَمَل لا بُدَّ ولا مَفَرَّ من تَعَلُّمها  
جمالاتی که شما حتماً باید بدانید

## Einführung 5

مقدمة | مقدمه

## Das Vorstellungsgespräch 7

مقابلة التوظيف | مصاحبه

Sich begrüßen	8
Nach Arbeit fragen	10
Warum genau diese Arbeit?	11
Fragen und Antworten zur Person und zum Lebenslauf	13
Das Gehalt und andere Konditionen verhandeln	18
Eine Zusage oder eine Absage bekommen	22
Die Arbeit annehmen oder ablehnen	23
Sich verabschieden	24

## Hotel und Restaurant allgemein 26

الفندق والمطعم بشكل عام  
هتل و رستوران به طور کلی

Die Arbeitsbereiche kennenlernen	27
Die Kollegen kennenlernen	29
Weitere Informationen einholen	31
Den Aufgabenbereich definieren	32

## Der Empfang 35

الاستقبال | استقبال از مهمانان

Reservierungen am Telefon annehmen	36
Die Reservierung zusammenfassen und abschließen	46
Der „Check-In“	48
Die Formalitäten nicht vergessen!	51
Informationen für den Hotelgast	53
Guter Service	55
Der „Check-Out“	59
Die Gäste verabschieden	63

## Der Frühstücksservice 66

خدمة الإفطار | سرویس صبحانه

Die Gäste empfangen und platzieren	67
Die Getränkewünsche erfragen	69
Süß oder herzhaft?	70
Ei im Glas, was ist denn das?	73
Frühstückt der Gast auch am nächsten Tag?	75
Die Gäste verabschieden	76

## Im Restaurant 77

في المطعم | در رستوران

Reservierungen annehmen	78
Gäste empfangen und platzieren	80
Getränke und Speisen empfehlen	83
Bestellungen aufnehmen	86

Getränke und Speisen servieren	90
Besondere Wünsche	92
Lob bekommen und dafür danken	96
Kritik, Beschwerden und Entschuldigungen	98
Kassieren	102
Die Gäste verabschieden	105

## Die Bar 107

البار | بار

Getränke empfehlen	108
Getränke zubereiten	109
Die Gäste betreuen	111

## In der Küche 113

في المطبخ | در آشپزخانه

Was die Hygiene betrifft	114
Ich kann kochen!	117
Ich möchte kochen lernen	120
Speisen vorbereiten	123
Speisen garen	128
Speisen anrichten	131
Sauberkeit und Sicherheit am Arbeitsplatz	136
Geschirr und Arbeitsgeräte reinigen	138

## Housekeeping und Etage 142

خدمة الغرف | خانه داری

Aufgaben täglich neu besprechen	143
Das Gästezimmer betreten	146
Der Gast ist noch im Zimmer	149
Der Gast hat etwas vergessen	152
Hotel- und Restauranträume reinigen	155

## Lager und Magazin 158

المخازن | انبار

Eine Lieferung annehmen	159
Die Abteilungen versorgen und beliefern	163
Die Inventur	168
Bier- und Weinlagerung	173

## Ein wenig Grammatik 175

## Fachwörterbuch 202

## Zahlen 175

الأعداد | اعداد