



MODUL 1	1	<b>FREUNDSCHAFT</b> Ihr seid einfach die Besten!	9
	2	<b>BERUF UND ARBEIT</b> Er erledigte seine Aufgaben zuverlässig.	13
	3	<b>WOHNEN</b> Mein Beruf ist meine Leidenschaft.	17



MODUL 2	4	<b>KUNDENSERVICE</b> Obwohl ich Ihnen das erklärt habe, ...	27
	5	<b>ZUKUNFT</b> Bald wird in fast jedem Haushalt ein PC stehen.	31
	6	<b>EINLADUNGEN</b> Fühlen Sie sich wie zu Hause.	35



MODUL 3	7	<b>BERATUNG</b> Kann ich Ihnen helfen?	45
	8	<b>BERUFSFINDUNG</b> Während andere lange nachdenken, ...	49
	9	<b>GESUNDHEIT</b> Sport trägt zu einem größeren Wohlbefinden bei.	53



MODUL 4	10	<b>VERPASSTE GELEGENHEITEN</b> Hätte ich das bloß anders gemacht!	63
	11	<b>GLÜCKSMOMENTE</b> Nachdem wir jahrelang Pech gehabt hatten, ...	67
	12	<b>FEIERN IM BETRIEB</b> Ausflug des Jahres	71

## Piktogramme und Symbole

Hörtext auf CD ▶ 1 02

Aufgabe im Arbeitsbuch AB

Zusätzliches interaktives Lernangebot

Beruf

Grammatik

**falls** ≈ **wenn**  
Falls Sie das Essen bereits beendet haben, legen Sie die Serviette neben den Teller.

Kommunikation

So etwas habe ich auch schon einmal erlebt. Das ist mir auch schon passiert. Das berührt mich sehr. Das kann ich gut nachempfinden. Darüber hätte ich mich auch sehr gefreut. Dieses Erlebnis finde ich besonders schön.

Vorwort	6
Die erste Stunde im Kurs	8

		INHALTE		
MODUL 1	1	<b>FREUNDSCHAFT</b> Ihr seid einfach die Besten!	9	<b>Hören/Sprechen:</b> Personen beschreiben
	2	<b>BERUF UND ARBEIT</b> Er erledigte seine Aufgaben zuverlässig.	13	<b>Sprechen/Schreiben:</b> etwas Vergangenes bewerten <b>Lesen:</b> Praktikumsbericht, E-Mail, Bestätigung <b>Schreiben:</b> Bericht
	3	<b>WOHNEN</b> Mein Beruf ist meine Leidenschaft.	17	<b>Sprechen:</b> über eine Statistik sprechen <b>Lesen:</b> Magazintext, Statistik
MODUL 2	4	<b>KUNDENSERVICE</b> Obwohl ich Ihnen das erklärt habe, ...	27	<b>Hören/Sprechen:</b> reklamieren; Gesprächsstrategien am Telefon <b>Lesen/Schreiben:</b> Reklamation
	5	<b>ZUKUNFT</b> Bald wird in fast jedem Haushalt ein PC stehen.	31	<b>Hören/Sprechen:</b> Vermutungen über Zukünftiges äußern <b>Lesen:</b> Umfrage: Lesermeinungen
	6	<b>EINLADUNGEN</b> Fühlen Sie sich wie zu Hause.	35	<b>Hören/Sprechen:</b> halboffizielle Einladungen <b>Lesen:</b> Ratgeber
MODUL 3	7	<b>BERATUNG</b> Kann ich Ihnen helfen?	45	<b>Hören/Sprechen:</b> Kundenberatungsgespräche
	8	<b>BERUFSFINDUNG</b> Während andere lange nachdenken, ...	49	<b>Sprechen:</b> Stellung nehmen <b>Lesen:</b> Test
	9	<b>GESUNDHEIT</b> Sport trägt zu einem größeren Wohlbefinden bei.	53	<b>Hören/Sprechen:</b> eine Präsentation halten <b>Lesen:</b> Programm zur Gesundheitsförderung
MODUL 4	10	<b>VERPASSTE GELEGENHEITEN</b> Hätte ich das bloß anders gemacht!	63	<b>Hören/Sprechen:</b> Enttäuschung ausdrücken; auf Enttäuschung reagieren <b>Schreiben:</b> Kommentar
	11	<b>GLÜCKSMOMENTE</b> Nachdem wir jahrelang Pech gehabt hatten, ...	67	<b>Sprechen:</b> etwas emotional kommentieren <b>Lesen/Schreiben:</b> Blog-Beitrag
	12	<b>FEIERN IM BETRIEB</b> Ausflug des Jahres	71	<b>Lesen/Schreiben:</b> Briefe und E-Mails: Einladungen, Absagen, Zusagen

Aktionsseiten zu Lektion 1–12	81
Alphabetische Wortliste	93

WORTFELDER	GRAMMATIK	
Charaktereigenschaften	Adjektive als Nomen; n-Deklination	<b>MODUL-PLUS</b> <b>Lesemagazin:</b> 23 Die Freundefinder <b>Film-Stationen:</b> <i>Clip 1</i> 24 <b>Projekt Landeskunde:</b> 25 Flexibles Wohnen auf Zeit <b>Ausklang:</b> 26 Der rasende Friseur
Arbeit	Präteritum	
Wohnen	Relativsätze im Dativ und mit Präpositionen	
Kundenservice	Konjunktionen <i>obwohl, trotzdem</i>	<b>MODUL-PLUS</b> <b>Lesemagazin:</b> 41 <i>Kommedia</i> lädt ein! <b>Film-Stationen:</b> <i>Clip 2</i> 42 <b>Projekt Landeskunde:</b> 43 Presselandschaft in Deutschland <b>Ausklang:</b> 44 Ich bin mal weg!
Medien und Technik	Futur I	
Essenseinladung	Konjunktion <i>falls</i>	
Tiere und Beratung	Infinitiv mit <i>zu</i>	<b>MODUL-PLUS</b> <b>Lesemagazin:</b> 59 Strick ist schick! <b>Film-Stationen:</b> <i>Clip 3</i> 60 <b>Projekt Landeskunde:</b> 61 Arbeitgeberattraktivität <b>Ausklang:</b> 62 Ich kenn' da ein Hotel
Stärken und Schwächen	Konjunktionen <i>da, während, bevor</i>	
Gesundheit, Sport, Ernährung	Adjektivdeklinaton mit Komparativ und Superlativ	
Pannen im Alltag	Konjunktiv II Vergangenheit	<b>MODUL-PLUS</b> <b>Lesemagazin:</b> 77 Lebensfreude, Mut und Kraft schenken <b>Film-Stationen:</b> <i>Clip 4</i> 78 <b>Projekt Landeskunde:</b> 79 Glücksbringer <b>Ausklang:</b> 80 Drei Wünsche frei
Glücksmomente im Alltag	Plusquamperfekt mit <i>haben</i> und <i>sein</i> ; Konjunktion <i>nachdem</i>	
Veranstaltungen in Betrieben	Genitiv; Adjektivdeklinaton im Genitiv; Präposition <i>trotz</i>	

# QUELLENVERZEICHNIS

Cover: © Getty Images/Andreas Pollok  
Seite 11: Hand mit Smartphone und Frau © Thinkstock/iStockphoto  
Seite 12: © Thinkstock/iStockphoto  
Seite 16: © Thinkstock/Hemera  
Seite 17: © Thinkstock/Design Pics  
Seite 18: 3a © Thinkstock/iStockphoto; 3b: 2. Bild Wohnwagen © fotolia/Robert Ford; Mann © Thinkstock/F1online;  
3. Bild © Thinkstock/Stockbyte; 4. Bild © PantherMedia/JPaget RFphotos  
Seite 21: © Hueber Verlag  
Seite 23: Klassentreffen: Gerd Pfeiffer, München; Übung 1: 1, 2, 5 © Thinkstock/iStock; 3 © Thinkstock/Blend Images;  
4 © Thinkstock/Purestock  
Seite 24: alle: MingaMedia Entertainment GmbH  
Seite 25: beide Bilder © Thinkstock/iStock  
Seite 26: Schere © Thinkstock/ivan\_baranov  
Seite 31: © Eastblockworld.com  
Seite 32/33: Bildlexikon: Roboter, Smartphone, Tablet-PC © Thinkstock/iStockphoto; PC © iStockphoto/nico\_blue;  
Laptop © fotolia/Fatman73; Handy © iStockphoto/milosluz; Festplatte, Tastatur © Thinkstock/Photodisc;  
Laufwerk © Thinkstock/Hemera; Monitor © iStockphoto/Viktorus; Maus © Thinkstock/Brand X Pictures  
Seite 32: A © Thinkstock/iStockphoto; B © iStockphoto/Scott Cramer Photography  
Seite 33: Paulo © Thinkstock/Digital Vision; Lukas © fotolia/Yuri Arcurs; Verena © Thinkstock/Ingram Publishing  
Seite 39: Schlüssel, Blätterornament © Thinkstock/iStockphoto  
Seite 41: Gläser © Thinkstock/Pickledjo  
Seite 42: Alle Fotos und Bilder mit freundlicher Genehmigung des MIGROS-GENOSSENSCHAFTS-BUND, Zürich, Schweiz  
Seite 43: Zeitungen © fotolia/svort; Zeitschriften © Thinkstock/Hemera  
Seite 48: © iStockphoto/Ljupco  
Seite 49: Murmeln, Uhrwerk, Wasserhahn, Welpen © Thinkstock/iStockphoto  
Seite 50: Welpen, Wasserhahn, Uhrwerk, Murmeln © Thinkstock/iStockphoto  
Seite 56: von links © fotolia/contrastwerkstatt; © Thinkstock/iStockphoto  
Seite 59: Wolle © Thinkstock/iStock; Mann © iStockphoto/barsik  
Seite 60: 1: © Hueber Verlag; 3: MingaMedia Entertainment GmbH  
Seite 61: Bild oben © Thinkstock/Christopher Robbins; Text in bearbeiteter Form: © 3s Unternehmensberatung GmbH,  
<http://www.karrierefuehrer.at/>; Bild unten © Thinkstock/Top Photo Group  
Seite 62: Bitte nicht stören © Thinkstock/Anastasiya Zalevska  
Seite 63: © iStockphoto/Vetta Collection/sturti  
Seite 64: © iStockphoto/Vetta Collection/sturti  
Seite 67: © fotolia/Siberia  
Seite 68: © Thinkstock/iStockphoto  
Seite 71: © Werner Dieterich  
Seite 72: Borte © Thinkstock/iStockphoto; Floß: Werner Dieterich  
Seite 76: © fotolia/Peggy Blume  
Seite 77: alle © Herzenswünsche e.V.  
Seite 78: Aufgabe 1; 3: MingaMedia Entertainment GmbH; Aufgabe 2: Charlotte Habersack, München  
Seite 79: A: Wichtel © Thinkstock/Ingram Publishing; Murmel, Stein © Thinkstock/iStock; Ring © Thinkstock/Hemera;  
Kleeblatt, Marienkäfer © Thinkstock/Zoonar; Pfennig © fotolia/MPower223; Fliegenpilz © Thinkstock/Ingram  
Publishing; Hufeisen © fotolia/UK; Glücksschwein © fotolia/Henry Schmitt; Katze, Fatima © Thinkstock/iStock;  
Muschel © fotolia/Stefan Thiermayer  
Seite 84: © Thinkstock/iStockphoto  
Seite 85: © Thinkstock/iStockphoto  
Seite 87: Ben © Thinkstock/Goodshoot  
Seite 90: Ben © Thinkstock/Goodshoot

Alle übrigen Fotos: Florian Bachmeier, Schliersee  
Zeichnungen: Michael Mantel, Barum  
Bildredaktion: Iciar Caso, Hueber Verlag, München