



MODUL 1	1	FREUNDSCHAFT Ihr seid einfach die Besten!	9
	2	BERUF UND ARBEIT Er erledigte seine Aufgaben zuverlässig.	13
	3	WOHNEN Mein Beruf ist meine Leidenschaft.	17



MODUL 2	4	KUNDENSERVICE Obwohl ich Ihnen das erklärt habe, ...	27
	5	ZUKUNFT Bald wird in fast jedem Haushalt ein PC stehen.	31
	6	EINLADUNGEN Fühlen Sie sich wie zu Hause.	35



MODUL 3	7	BERATUNG Kann ich Ihnen helfen?	45
	8	BERUFSFINDUNG Während andere lange nachdenken, ...	49
	9	GESUNDHEIT Sport trägt zu einem größeren Wohlbefinden bei.	53



MODUL 4	10	VERPASSTE GELEGENHEITEN Hätte ich das bloß anders gemacht!	63
	11	GLÜCKSMOMENTE Nachdem wir jahrelang Pech gehabt hatten, ...	67
	12	FEIERN IM BETRIEB Ausflug des Jahres	71

Piktogramme und Symbole

Hörtext auf CD ▶ 1 02

Aufgabe im Arbeitsbuch AB

Zusätzliches interaktives Lernangebot

Beruf

Grammatik

falls ≈ **wenn**
Falls Sie das Essen bereits beendet haben, legen Sie die Serviette neben den Teller.

Kommunikation

So etwas habe ich auch schon einmal erlebt.
Das ist mir auch schon passiert. Das berührt mich sehr.
Das kann ich gut nachempfinden.
Darüber hätte ich mich auch sehr gefreut.
Dieses Erlebnis finde ich besonders schön.

Vorwort	6
Die erste Stunde im Kurs	8

		INHALTE			
MODUL 1	1	FREUNDSCHAFT Ihr seid einfach die Besten!	9	Hören/Sprechen: Personen beschreiben	
	2	BERUF UND ARBEIT Er erledigte seine Aufgaben zuverlässig.	13	Sprechen/Schreiben: etwas Vergangenes bewerten Lesen: Praktikumsbericht, E-Mail, Bestätigung Schreiben: Bericht	
	3	WOHNEN Mein Beruf ist meine Leidenschaft.	17	Sprechen: über eine Statistik sprechen Lesen: Magazintext, Statistik	
MODUL 2	4	KUNDENSERVICE Obwohl ich Ihnen das erklärt habe, ...	27	Hören/Sprechen: reklamieren; Gesprächsstrategien am Telefon Lesen/Schreiben: Reklamation	
	5	ZUKUNFT Bald wird in fast jedem Haushalt ein PC stehen.	31	Hören/Sprechen: Vermutungen über Zukünftiges äußern Lesen: Umfrage: Lesermeinungen	
	6	EINLADUNGEN Fühlen Sie sich wie zu Hause.	35	Hören/Sprechen: halboffizielle Einladungen Lesen: Ratgeber	
MODUL 3	7	BERATUNG Kann ich Ihnen helfen?	45	Hören/Sprechen: Kundenberatungsgespräche	
	8	BERUFSPINDUNG Während andere lange nachdenken, ...	49	Sprechen: Stellung nehmen Lesen: Test	
	9	GESUNDHEIT Sport trägt zu einem größeren Wohlbefinden bei.	53	Hören/Sprechen: eine Präsentation halten Lesen: Programm zur Gesundheitsförderung	
MODUL 4	10	VERPASSTE GELEGENHEITEN Hätte ich das bloß anders gemacht!	63	Hören/Sprechen: Enttäuschung ausdrücken; auf Enttäuschung reagieren Schreiben: Kommentar	
	11	GLÜCKSMOMENTE Nachdem wir jahrelang Pech gehabt hatten, ...	67	Sprechen: etwas emotional kommentieren Lesen/Schreiben: Blog-Beitrag	
	12	FEIERN IM BETRIEB Ausflug des Jahres	71	Lesen/Schreiben: Briefe und E-Mails: Einladungen, Absagen, Zusagen	

Aktionsseiten zu Lektion 1–12	81
Alphabetische Wortliste	93

WORTFELDER	GRAMMATIK	
Charaktereigenschaften	Adjektive als Nomen; n-Deklination	MODUL-PLUS Lesemagazin: Die Freundefinder 23 Film-Stationen: <i>Clip 1</i> 24 Projekt Landeskunde: Flexibles Wohnen auf Zeit 25 Ausklang: Der rasende Friseur 26
Arbeit	Präteritum	
Wohnen	Relativsätze im Dativ und mit Präpositionen	
Kundenservice	Konjunktionen <i>obwohl, trotzdem</i>	MODUL-PLUS Lesemagazin: <i>Kommedia</i> lädt ein! 41 Film-Stationen: <i>Clip 2</i> 42 Projekt Landeskunde: Presselandschaft in Deutschland 43 Ausklang: Ich bin mal weg! 44
Medien und Technik	Futur I	
Essenseinladung	Konjunktion <i>falls</i>	
Tiere und Beratung	Infinitiv mit <i>zu</i>	MODUL-PLUS Lesemagazin: Strick ist schick! 59 Film-Stationen: <i>Clip 3</i> 60 Projekt Landeskunde: Arbeitgeberattraktivität 61 Ausklang: Ich kenn' da ein Hotel 62
Stärken und Schwächen	Konjunktionen <i>da, während, bevor</i>	
Gesundheit, Sport, Ernährung	Adjektivdeklinaton mit Komparativ und Superlativ	
Pannen im Alltag	Konjunktiv II Vergangenheit	MODUL-PLUS Lesemagazin: Lebensfreude, Mut und Kraft schenken 77 Film-Stationen: <i>Clip 4</i> 78 Projekt Landeskunde: Glücksbringer 79 Ausklang: Drei Wünsche frei 80
Glücksmomente im Alltag	Plusquamperfekt mit <i>haben</i> und <i>sein</i> ; Konjunktion <i>nachdem</i>	
Veranstaltungen in Betrieben	Genitiv; Adjektivdeklinaton im Genitiv; Präposition <i>trotz</i>	

QUELLENVERZEICHNIS

Cover: © Getty Images/Andreas Pollok
Seite 3: Modul 2 © Eastblockworld.com; Modul 4 © iStock/Vetta Collection/sturti
Seite 11: Hand mit Smartphone und Frau © Thinkstock/iStockphoto
Seite 12: © Thinkstock/iStockphoto
Seite 16: © Thinkstock/Hemera
Seite 17: © Thinkstock/Design Pics
Seite 18: 3a © Thinkstock/iStockphoto; 3b: 2. Bild Wohnwagen © fotolia/Robert Ford; Mann © Thinkstock/F1online;
3. Bild © Thinkstock/Stockbyte; 4. Bild © PantherMedia/JPaget RFphotos
Seite 21: © Hueber Verlag
Seite 23: Klassentreffen: Gerd Pfeiffer, München; Übung 1: 1, 2, 5 © Thinkstock/iStock; 3 © Thinkstock/Blend Images;
4 © Thinkstock/Purestock
Seite 24: alle: MingaMedia Entertainment GmbH
Seite 25: beide Bilder © Thinkstock/iStock
Seite 26: Schere © Thinkstock/ivan_baranov
Seite 31: © Eastblockworld.com
Seite 32/33: Bildlexikon: Roboter, Smartphone, Tablet-PC © Thinkstock/iStockphoto; PC © iStockphoto/nico_blue;
Laptop © fotolia/Fatman73; Handy © iStockphoto/milosluz; Festplatte, Tastatur © Thinkstock/Photodisc;
Laufwerk © Thinkstock/Hemera; Monitor © iStockphoto/Viktorus; Maus © Thinkstock/Brand X Pictures
Seite 32: A © Thinkstock/iStockphoto; B © iStockphoto/Scott Cramer Photography
Seite 33: Paulo © Thinkstock/Digital Vision; Lukas © fotolia/Yuri Arcurs; Verena © Thinkstock/Ingram Publishing
Seite 39: Schlüssel, Blätterornament © Thinkstock/iStockphoto
Seite 41: Gläser © Thinkstock/Pickledjo
Seite 42: Alle Fotos und Bilder mit freundlicher Genehmigung des MIGROS-GENOSSENSCHAFTS-BUND, Zürich, Schweiz
Seite 43: Zeitungen © fotolia/svort; Zeitschriften © Thinkstock/Hemera
Seite 48: © iStockphoto/Ljupco
Seite 49: Murmeln, Uhrwerk, Wasserhahn, Welpen © Thinkstock/iStockphoto
Seite 50: Welpen, Wasserhahn, Uhrwerk, Murmeln © Thinkstock/iStockphoto
Seite 56: von links © fotolia/contrastwerkstatt; © Thinkstock/iStockphoto
Seite 59: Wolle © Thinkstock/iStock; Mann © iStockphoto/barsik
Seite 60: 1: © Hueber Verlag; 3: MingaMedia Entertainment GmbH
Seite 61: Bild oben © Thinkstock/Christopher Robbins; Text in bearbeiteter Form: © 3s Unternehmensberatung GmbH,
<http://www.karrierefuehrer.at/>; Bild unten © Thinkstock/Top Photo Group
Seite 62: Bitte nicht stören © Thinkstock/Anastasiya Zalevska
Seite 63: © iStockphoto/Vetta Collection/sturti
Seite 64: © iStockphoto/Vetta Collection/sturti
Seite 67: © fotolia/Siberia
Seite 68: © Thinkstock/iStockphoto
Seite 71: © Werner Dieterich
Seite 72: Borte © Thinkstock/iStockphoto; Floß: Werner Dieterich
Seite 76: © fotolia/Peggy Blume
Seite 77: alle © Herzenswünsche e.V.
Seite 78: Aufgabe 1; 3: MingaMedia Entertainment GmbH; Aufgabe 2: Charlotte Habersack, München
Seite 79: A: Wichtel © Thinkstock/Ingram Publishing; Murmel, Stein © Thinkstock/iStock; Ring © Thinkstock/Hemera;
Kleeblatt, Marienkäfer © Thinkstock/Zoonar; Pfennig © fotolia/MPower223; Fliegenpilz © Thinkstock/Ingram
Publishing; Hufeisen © fotolia/UK; Glücksschwein © fotolia/Henry Schmitt; Katze, Fatima © Thinkstock/iStock;
Muschel © fotolia/Stefan Thiermayer
Seite 84: © Thinkstock/iStockphoto
Seite 85: © Thinkstock/iStockphoto
Seite 87: Ben © Thinkstock/Goodshoot
Seite 90: Ben © Thinkstock/Goodshoot

Produktionsfotos: Florian Bachmeier, Schliersee
Illustrationen: Michael Mantel, Barum
Bildredaktion: Iciar Caso, Hueber Verlag, München